



# TESCİL SERTİFİKASI

*İşbu belge ile*

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

**ERSA MOBİLYA SAN. VE TIC. A.S.**

1. OSB Bölgesi Oguz Cad. No:17 Sincan, Ankara, TURKEY

**Ahşap Ve/Veya Metalden Hareketli Ve Sabit Ofis, Ev, Otel, Mutfak, Arşiv, Depo, Hastane Vb. Yerler İçin Mobilya, Depolama Sistemleri, Panel, Koltuk, Kanepe Ve Ekipmanları Dizaynı, Üretimi, Satışı Ve Satış Sonrası Hizmetleri**

*alanındaki uygulamasının*

**ISO 10002:2018**

*standart*

*hükümleri gereğince denetlendiği ve tescil edildiği onaylanır*

Tescil Numarası: 28W15738

50 | TURKEY:

13 Ocak 2026

Proje Numarası: 49-15738-5-W

Onay Tarihi:

16 Ocak 2026

Yayın Tarihi:

16 Ocak 2026

Belgelendirmeyi Onaylayan:

Bitiş Tarihi:

13 Ocak 2027

Doug Page-Symonds

Çevirim Bitiş Tarihi:

13 Ocak 2029

Chief Executive Officer



This certificate remains the property of GCL International Ltd.  
Registration is subject to the Scheme Rules which are published at  
[www.gcl-intl.com](http://www.gcl-intl.com). Any misuse, alteration, forgery or falsification is an unlawful act.  
Please validate the authenticity of this certificate on [www.gcl-intl.com](http://www.gcl-intl.com) or  
email to [certification@gcl-intl.com](mailto:certification@gcl-intl.com)

**GCL INTERNATIONAL LTD**

Level 1, Devonshire House, One Mayfair Place, London, W1J 8AJ, United Kingdom.



S/N: 70008845  
PIN: 17769974